

## **Privacyverklaring**

Versie: 19-11-2024

### **Contactgegevens Yvonne de Beer Gevoelscoaching**

- Telefoonnummer: 06-47733202
- E-mailadres: [contact@yvonnedebier.com](mailto:contact@yvonnedebier.com)
- Website: <https://www.yvonnedebier.com>
- Instagram: <https://www.instagram.com/yvonnedebier>
- Facebook: <https://www.facebook.nl/yvonnedebierboxtel>

Yvonne de Beer Gevoelscoaching, gevestigd aan Kasteellaan 55, 5281 CX, Boxtel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Yvonne de Beer Gevoelscoaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door in contact te zijn met Yvonne de Beer Gevoelscoaching bijvoorbeeld via de website, sociaal media, schriftelijk of telefonisch.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via de mail, dan verwijderen wij deze informatie.

Verder zullen specifieke dieetwensen, informatie over allergieën worden verwerkt zodat hier rekening mee gehouden kan worden tijdens het aanbieden van diensten.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Yvonne de Beer Gevoelscoaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om de diensten comfortabeler te maken
- Yvonne de Beer Gevoelscoaching analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Yvonne de Beer Gevoelscoaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Yvonne de Beer Gevoelscoaching neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Yvonne de Beer Gevoelscoaching) tussen zit. Yvonne de Beer Gevoelscoaching gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- <https://www.jouwweb.nl>
- <https://www.hipsy.nl>

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Yvonne de Beer Gevoelscoaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren 7 jaar voor het bewaren van persoonsgegevens.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Yvonne de Beer Gevoelscoaching verstrekt jouw persoonlijke gegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Yvonne de Beer Gevoelscoaching gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Yvonne de Beer Gevoelscoaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar de mail van Yvonne de Beer Gevoelscoaching.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van

je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Yvonne de Beer Gevoelscoaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Yvonne de Beer Gevoelscoaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Yvonne de Beer Gevoelscoaching via de mail.

Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van mijn website of mijn diensten kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Houd daarom regelmatig deze pagina in de gaten als je gebruik maakt van mijn diensten en/of producten. Bekijk ook mijn Algemene Voorwaarden.

**Heb je nog vragen n.a.v. deze privacyverklaring? Neem gerust contact met me op.**